

医療費あと払いサービスよくあるお問合せ (FAQ)

● サービス全般について

Q. あと払いサービスを利用したいのですが？

A. 事前登録が必要です。スマートフォンでQRコードを読み込むか、スマートフォン・パソコンで当院のホームページから登録サイトに入り、新規登録を行ってください。

Q. クレジットの分割払いを利用できますか？

A. 一括払いのみとなります。

Q. チャージ型(デビット型)のクレジットカードは使用できますか？

A. 使用できません。

Q. 決済の通知は届きますか？

A. 後日、ご登録いただいたメールアドレスに、医療費とクレジット支払い完了をお知らせいたします。(診療日から約5日後)

Q. 領収書・明細書をもらいたいのですが？

A. お支払い完了メール到着後、平日時間内に、当院の専用発行機で発行いただけます。

Q. あとで窓口払いに変えることもできますか？

A. はい。その時限りの切り替えも可能です。外来の場合は④番計算窓口へ、入院の場合は医事課の入院計算担当へお申し出ください。

Q. 利用を中止したい場合はどうしたらいいですか？

A. 当院での設定が必要なため、④番計算窓口へお申し出ください。

Q. 入院費の支払いにも利用できますか？

A. ご登録後に別途『あと払いサービス入院利用申出書』をご提出いただくことでご利用いただけます。

● 新規登録について

Q. 申込URLのメールが届きません。

A. 以下の2点の原因が考えられます。

- ① ご入力 of メールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度ご登録ください。
- ② メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。当院からお送りするメールアドレスのドメイン「@s5.medicalpay.jp」を受信できるよう設定のうえ、再度手続きを行ってください。

* 携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定がされていることがあります。詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

Q. 利用者情報の登録エラーが届いたのですが？

A. 入力した情報が当院で登録されている内容と一致していません。対象は「患者番号」「カナ氏名」「生年月日」「性別」いずれかになりますので、お手元の診察券と同じ内容で修正を行ってください。

Q. なぜ支払者の住所の情報が必要なのですか？

A. クレジットカードの不正利用防止の目的です。