



岡山赤十字病院

日本赤十字社

日赤

# ふれあい 新聞



新型コロナウイルス  
対応にあたって

- \* ご寄付について
- \* 令和元年度患者満足度調査の報告

No.73

夏号

2020.8

## 新型コロナウイルス対応にあたって

院長 辻 尚志

今年もはっきりしない梅雨となっています。皆さん体調にはお変わりありませんか？

さて現在は、岡山県においては新型コロナウイルスを抑え込めている状況ですが、第二波がいつ襲ってくるのかとビクビクしている時期でもあります。しかし普段の生活の維持、体力の維持も大切ですから、正しく恐れて、適切に対応し、しっかり闘うことが大切だと思います。見えない敵ではありますが、出来ることは「飛沫感染」と「接触感染」を避けることです。人と近接しているとき、人と密閉空間にいるときには必ずマスクをしましょう。逆に一人で広い空間にいるときは必ずしもマスクは必要ありません。特にこれからは熱中症に対する注意も重要ですので、暑い中、人との距離が十分に保てている場合にはマスクを外すのもありだと思います。そしていつも手洗いや手指消毒をしっかりと、頻繁に行いましょう。うつらない、うつさないためには以上のことに注意し、さらには抵抗力・

免疫力維持のために、栄養のある食事と十分な睡眠、そして適度な運動が必要です。出来ることは恐れ過ぎずにしっかりやっていきましょう。

このウイルスの厄介なところは、症状のない時期から人への感染能力があることです。仮に今、何の症状もない元気な人と近接でマスクもせずに話をしたとして、もしこの人が二日後に症状が出て感染者となった場合には、自分も濃厚接触者となり感染している可能性が出てきます。しかし、この場合もちゃんとマスクをして、手洗いをしっかりしていれば濃厚接触者とはならず、まず大丈夫です。

病院も院内感染を起こさないように、また感染した患者さんがいつ来ても大丈夫なように十分な対策を実施しています。その内容につきましては副院長兼救急部長より詳しく紹介いたします。

正しく恐れて、適切に対応し、しっかり闘って、新しい生活様式を身につけていきましょう。

## 新型コロナウイルス対応にあたって

副院長・救急部長 實金 健

昨年末から世界中に広がった新型コロナウイルス感染症は、国内および岡山県でも感染者が発生しました。

当院では、国内での感染拡大を受けて2月13日に院内対策本部を設置し、以後、定期的な会議で対策を協議しました。

具体的には、全病院職員に対応策（手洗い・マスク着用の徹底、会議・研修会の中止、食堂等での三密の回避、入院患者家族の面会制限等）の周知・啓発を行うとともに、疑い患者の外来受診および入院時の対応について検討しました。

原則として発熱患者は救急外来の2つの陰圧室において通常患者と隔離して対応・診察し、医師・看護師は必要に応じて感染防御装備を着用して診察を行いました。通常の人員配置ではマンパワー不足となるため、医師は内科以外の診療科から、看護師も外来以外の他部署から応援派遣を得て、発熱外来診療にあたりました。



感染防御装備には時間と熟練が必要です



感染疑い患者の診察用に感染防御装備を準備しました



救急外来の発熱患者専用の入り口があります

入院患者に対する準備として、病棟の一部をゾーニング（区域隔離）し臨時専用病室を確保しました。さらに入院患者の増加に備え、別の病棟の一部を専用病床に変更し、内科以外の診療科の医師群による診療体制とするシミュレーションも行うなど、病院全体、「オール岡山日赤」で対応することとしました。

これらの準備の甲斐もあってか、幸いにも県内では患者の爆発的増加や医療崩壊に至ることなく感染の第一波は収束を迎えたようです。しかしながら、今後発生するかもしれない第二波にも対応できるよう準備を継続しているところです。



各受付に飛沫防御用の透明シートを設置しました



入院患者家族の  
面会制限を行いました

### 面会のお願い

院内感染を未然に防ぐため以下の方針としますので  
ご協力をお願いします。

1. 原則として面会は禁止します。
2. 止むを得ず面会を希望される場合、発熱他症状のない岡山県内在住のご家族1名さまのみ短時間での面会とさせていただきます。
3. 面会の際はマスクを装着の上、スタッフステーションにお越しいただき、検温と面会ノートに記載をお願いします。

## 新型コロナウイルス対応にあたって ～税務大学校と岡山県庁での対応～

医療社会事業部 齋藤博則



調整本部での活動の様子

令和2年4月20日。新型コロナウイルス感染症対策岡山県調整本部が設置され、情報共有のシステム作り、医療機関の受け入れ状況や受け入れ可能病床数の把握、患者の

移送手段、宿泊施設の活用・運用マニュアル作成等の業務が必要でした。

2月末、集団感染したダイヤモンド・プリンセス号を下船した乗客で濃厚接触者であるため経過観察を要する方が埼玉県の税務大学校で個室管理されていました。

日本赤十字本社から赤十字医療救護班（医師・看護師・事務等で編成される医療班）を統括するコーディネーター（医師）としての派遣要請があり、私を含む当院職員3名は約1週間、自衛隊、厚生労働省職員、他の赤十字病院チームと共に医療班として税務大学校で健康管理に従事しました。活動中、患者と対面せずに健康管理を行う大変さ、精神的に不安になる入居者やスタッフへの対応、PCR検査で陽性確認された方の退去方法、消毒、ゾーニング（区域隔離）について多くの経験をしました。

このような経験を活かし、調整本部ではPCR検査で陽性確認された患者のホテル宿泊管理を担当しました。スマートフォン等を利用した健康アプリの導入や急変時の診療手順、患者移送についてはマニュアル作

成のみならず、医師会、保健所、消防、警察、県職員、看護師を含めた実動訓練を行う事ができました。

幸い、宿泊施設に入居する程の患者の発生はなく第一波を乗り越える事ができましたが、岡山県民のためにも来るべき第二波に備えしっかりと準備していきたいです。



他機関（県、病院、保健所等）との情報共有が欠かせません



下電ホテル視察時の様子



防護服の着用

# ご寄付について

## 総務課

この度、新型コロナウイルス感染症拡大防止による影響で全国的にマスク等の物資が不足するなか、多くの企業・団体・個人様よりご寄付をいただきました。

皆様からの温かいご支援、心より感謝申し上げます。

ご寄付いただきましたものにつきましては、当院で有効に活用させていただきます。

### 令和2年 新型コロナウイルス関係寄付一覧 (令和2年7月1日現在)

No.	月 日	内容	数量
1	4月21日	マスク	19枚
2	4月22日	マスク	6,600枚
3	4月23日	マスク	34枚
4	4月23日	ビニールシート	1ロール (100m)
5	4月28日	きびだんご	1,315個
6	4月30日	マスク	2,000枚
7	4月30日	マスク	5,000枚
8	5月8日	マスク	300枚
9	5月12日	マスク	200枚
10	5月18日	マスク	250枚
11	5月18日	マスク	300枚
12	5月19日	マスク	500枚
13	5月21日	防護服	5着
14	5月21日	マスク (大人・小児)	各2,000枚
15	5月27日	マスク	3,600枚
16	6月9日	ハンドクリーム試供品	100セット
17	6月25日	花王製品詰め合わせ	100セット
18	6月26日	マスク	10,000枚



きびだんごのご寄付



マスクのご寄付



化粧品のご寄付



防護服のご寄付

# 令和元年度患者満足度調査の報告

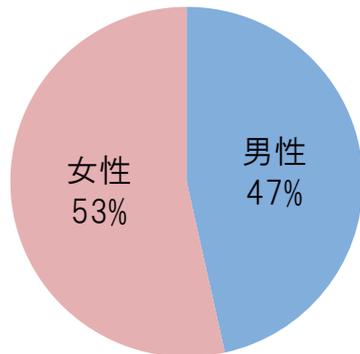
期間：11月11日～11月15日

当院では毎年、外来及び入院患者の皆さまを対象に患者満足度調査を実施しております。調査にご協力いただき、心より御礼申し上げます。皆さまよりいただきました貴重なご意見をもとに、今後とも業務改善、医療サービス向上に努めて参ります。

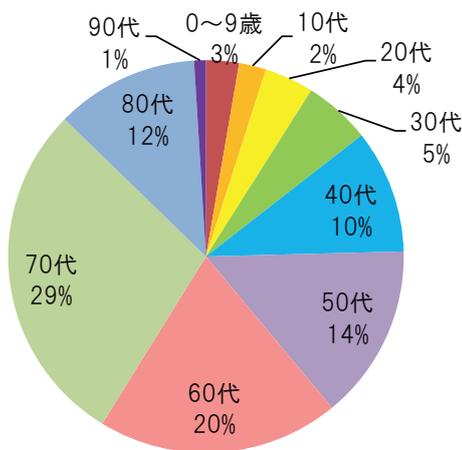
## 外 来

回答者数：1034名

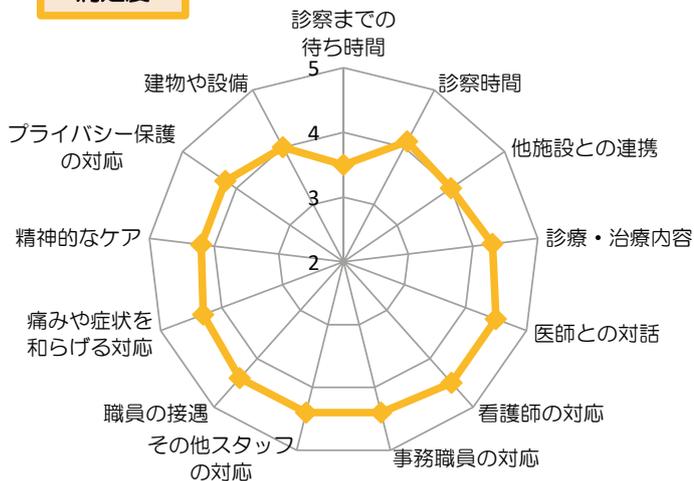
### 性別



### 年齢



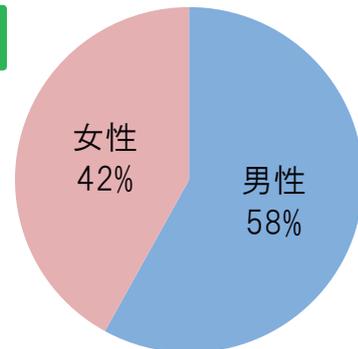
### 満足度



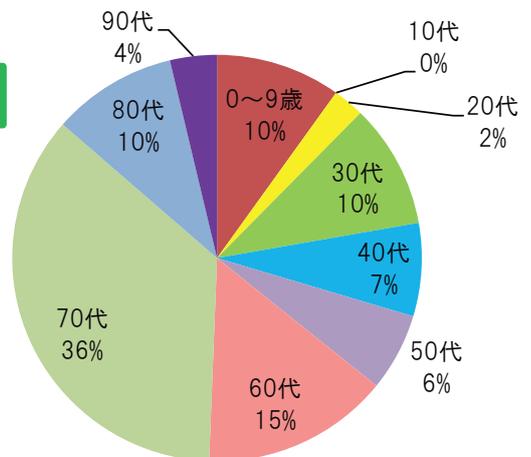
## 入 院

回答者数：81名

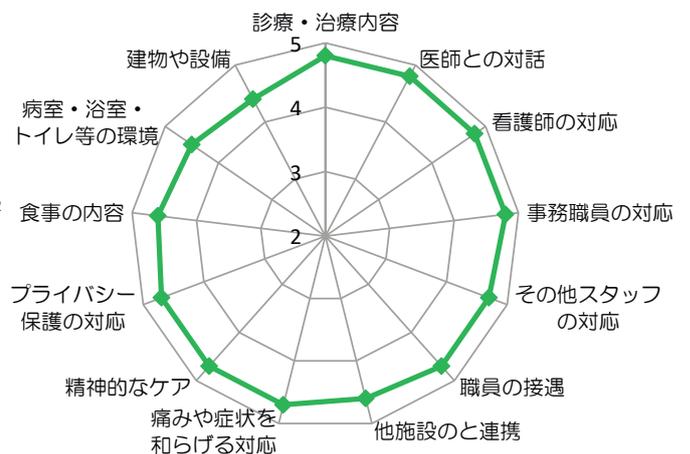
### 性別



### 年齢



### 満足度



# + 外来診療表 +

最新診療表はホームページに掲載しております。

令和2年7月1日現在

診療科目		月	火	水	木	金	
1 1-1 受付	外科	1	葉山	辻	栗田	栗山/中西	劔持
		2	劔持	高木章	池田	池田/高木章	吉富
		3		黒田雅	原	黒田雅	竹原
		4	中西	山野	吉富	山野	
	午後	手術	辻 吉富 原/森川 竹原	手術	中西 吉富 原 森川	手術	
		午後	= 乳腺外来(火・木曜日) 受付12:30~15:30 診察13:30~17:00 = 遺伝カウンセリング(完全予約制)				
	整形外科	1	小西池	三宅	土井	小高木	小西池
		2	小高木	整形外科医師		三宅	整形外科医師
		3	整形外科医師			整形外科医師	
	午後	1			手術		
		2	手術	手術	金丸	手術	手術
		3			13:00-15:00		
	初診・再診ともに予約の方、紹介状持参の方のみ ※骨粗鬆症リエンゾ外来 第2水曜日13:30~15:30						
	眼科	1	木下	加藤睦	加藤睦	清水	加藤睦
2		清水	木下	木下	尾内	木下	
3		尾内	清水	尾内	眼科医師	清水/尾内	
午後	手術	検査	検査	検査	手術		
月・金曜日の初診、再診ともに予約の方のみ							
1 1-2 受付	内科	1	小橋	別所	福家	竹内誠	早川
		2	細川	川北	井上雅	武久	藤井
		3	大澤	秋元	藤原	佐久川	安井
		4	沖	越智	松村	吉川	大道
		5	山田	辻野	中山博	村上	武田
		6	原田	吉村	塩尻	岡崎守	加藤薫
		7	中村嶺	森田	渡辺恭	齋藤	梅野
		8	秋田	安井	原田	中村嶺	藤原
		9	宮下	藤井	早川	難波真	井上雅
		10	菅谷	佐久川	梅野	別所	細川
		11	福家	湯本	大澤	湯本	田中
		12	服部	牧田	秋田	塩尻	菅谷
		13	竹内誠	武久	歳森	小橋	歳森
		14	小山芳	蒲生	小山芳	蒲生	小山芳
午後	予約のみ	齋藤 専門外来	岡田震 早川 藤井	田中	渡辺恭 (第1週) 武久 別所 福家		
午後は予約患者(再診)のみの専門外来、診療14:00~ △岡大 金曜日13:00~他医療機関より事前予約の紹介初診のみ 月・水・金曜日13:00~第2週のみ、金曜日13:00~第1・3・4・5週のみ							
歯科	入院患者さんと院内紹介に対応しています。						

- 内科**
  - 呼吸器 消化器 循環器 喘息 甲状腺
  - 糖尿病 禁煙外来 血液 脳神経内科 肝臓
  - 膠原病・リウマチ内科 ペースメーカー外来
  - 下肢血管外来 腎臓
- 小児科**
  - 予防接種 乳児乳幼児健診 内分泌 アレルギー
- 外科**
  - 乳腺外来 胃外科外来 遺伝カウンセリング
  - 心臓血管外科
- 整形外科**
  - 脊椎外科 小児整形外科 外傷 股・膝関節
  - 肩・上肢の外科

**●診療受付時間**  
【初診】8:00~11:30 【再診】7:45~11:30 ※午後の診療は専門外来です。

**●休診日**  
土曜・日曜・祝日・振替休日 年末年始(12/29~1/3) 創立記念日(5/28)  
※急患については、休診日や診療時間帯にかかわらず、救命救急センター(救急外来)にて診療しています。



**岡山赤十字病院**  
〒700-8607 岡山市北区青江二丁目1番1号  
TEL(086)222-8811代 FAX(086)222-8841  
http://www.okayama-med.jrc.or.jp/

診療科目		月	火	水	木	金	
2 2-1 受付	精神神経科	午前	1 中島	中島	中島	中島	中島
		午後	2 安原	安原	安原	安原	安原
	予約制						
	小児科	午前	1 井上勝	宮井	後藤	井上勝	後藤
		午後	2 廻	竹本	廻	竹本	宮井
		3 今城	脇地	梶原	脇地	梶原	今城
		午後	神後藤 神寺崎 神宮井	中原 (第2・4週)	分井上勝 分竹本 分脇地	乳徳梶原 廻 脇地	今城 (12:00~12:30)
	予乳徳分分分全て予約制 神経:柴田(第1,3,5週の木曜日のみ) 予防接種13:30~14:00/乳幼児健診13:30~15:00(予約制)						
	脳神経外科	午前	1 神原	西田		神原	西田
		午後	2 岡崎三	谷本	休診 (手術)	岡崎三	谷本
	脳血管内 治療外科						
	午後 木曜日午後の認知症サポート外来(診療時間 13:00~14:30)						
	皮膚科	午前	1 妹尾	佐藤志	光井	馬屋原	妹尾
		午後	2 内藤	馬屋原	内藤	光井	佐藤志
午後 光線治療 手術 検査 手術 褥瘡回診							
泌尿器科	午前	1 甲斐	竹中	甲斐	交代制	竹中	
	午後	2 小田	山下	山下	(予約のみ)	小田	
午後 手術 検査 検査 手術 検査							
麻酔科	午前	1 岩崎	福島	石井瑞	小林浩	福島	
	午後	2 石川					
原則予約制(初診は他の医療機関より事前予約の方のみ)							
産婦人科	初	江口	佐藤麻	柏原	大村	片山	
	再	大村	江口	佐藤麻	片山	柏原	
	産	片山	大村	江口	佐藤麻	大村	
午後	手術	検査	手術	検査	手術		
耳鼻咽喉科	午前	1 竹内彩	交代制	石原		竹内彩	
	午後	2 假谷		假谷	休診 (手術)	石原	
	3 藤				藤		
午後 特殊検査 手術 特殊検査 特殊検査							
火曜日は手術日のため他医療機関より事前予約の方のみ							
緩和ケア科	午前	喜多嶋	深松	喜多嶋	喜多嶋	深松	
	午後		入棟面談		入棟面談		
火・木曜日の午後14:00~15:00 喜多嶋、 15:00~16:00 深松 予約制(緩和ケア入棟面談)							
脳卒中科	午前	岩永			岡田博		
月曜日 予約の方と脳卒中科宛の紹介状を持参の方のみ							
形成外科	午前	1	岡本か	杉山		杉山	
	午後	2	栗山			岡本か	
水曜日は初診・再診とも10:00まで							
1 階	放射線科	午前	岡本聡	岡本聡	大森	岡本聡	岡本聡
		午後	森本		森本		森本
		午前	橋村	橋村	橋村	橋村	橋村
		午後	橋村/森本 石井裕/岡本聡 大森/大槻	橋村/森本 石井裕/岡本聡 大森/大槻	橋村/森本 石井裕/岡本聡 大森/大槻	橋村/森本 石井裕/岡本聡 大森/大槻	橋村/森本 石井裕/岡本聡 大森/大槻
午後	岡本聡/石井裕 大森/石井裕	岡本聡/石井裕 大森/石井裕	岡本聡/石井裕 大森/石井裕	大槻/森本	森本		
治療 姫井 姫井 姫井/林英 姫井 姫井							

**▶初診の患者さま**  
新来受付 紹介状<sup>※1</sup>、健康保険証、高齢受給者証等をご提示のうえ、  
受診する科をお伝えください。申込用紙をご記入いただいた後、受付票と問診票をお渡しします。  
↓  
各科受付 問診票をご記入ください。ご記入後は各科受付にご提出の  
うえ、各科待合ホールにてお待ちください。  
※1 紹介状をお持ちでない方は初診時特定療養費が必要となります。

**▶再診の患者さま**  
自動再来機 診察カードを挿入し、受診する科を画面上で選択してください<sup>※2</sup>。  
診察カードが返却され受付票が発行されます。  
受付票はファイルに入れてお持ちください。  
(予約のある方) ▶▶▶そのまま各科待合ホールでお待ちください<sup>※3</sup>。  
(予約のない方) ▶▶▶かならず最初に各科受付へお立ち寄りください。  
※2 健康保険証、高齢受給者証を月に1度もしくは変更のあった場合に保険証確認  
窓口までご提示ください。 ※3 診察前に検査等がある場合は先に済ませてください。